OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro podnikatele

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ALUPA s. r. o., se sídlem č.p. 200, 530 02 Mikulovice, IČO: 47472987, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3160 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která nemá postavení spotřebitele (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.ehlinik.cz a/nebo www.e-hlinik.cz (dále jen každá z adres „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky – obchodu (dále jen „**webové rozhraní**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je spotřebitelem. Pro tuto skupinu kupujících existují samostatné nákupní podmínky.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními předpisy České republiky.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Není-li výslovně dohodnuto mezi prodávajícím a kupujícím jinak, pak lze kupní smlouvu dle těchto obchodních podmínek uzavřít pouze v českém jazyce. Odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a své přístupové údaje chránit. V případě porušení této povinnosti odpovídá za škody, které tím byly způsobeny.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Pokud tak učiní, odpovídá v plném rozsahu za využití uživatelského účtu třetí osobou.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet ani webové rozhraní nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. **Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že pokud využije možnost úpravy, krácení či formátování zboží, kterou webové rozhraní umožňuje u vybraného druhu zboží, bude takové zboží považováno za přizpůsobené osobním potřebám kupujícího.**

3.2. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Celková cena zboží je vždy uvedena i včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Prodávající může uzavřít kupní smlouvu i za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje zpravidla také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a termínu (k tomuto viz též čl. 3.8. obchodních podmínek). Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky nebo Slovenské republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. osobě kupujícího nezbytné pro uzavření kupní smlouvy, koupi zboží a jeho doručení,

3.4.2. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.3. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.4. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku s povinností platby**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednávky kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Potvrzením o obdržení objednávky dle tohoto odstavce obchodních podmínek ještě nedochází k uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva se uzavírá až okamžikem doručení přijetí objednávky kupujícímu ve smyslu čl. 3.7. obchodních podmínek kupujícímu.

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (např. množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky), případně objednávku před doručením přijetí objednávky dle čl. 3.7. obchodních podmínek na základě dohody s kupujícím upravit nebo ji i jednostranně odmítnout. Poslední věta čl. 5.6. obchodních podmínek se uplatní obdobně.

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká až doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že akceptací objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o obdržení objednávky dle čl. 3.5. obchodních podmínek.

3.8. **Dostupnost „Skladem“, uvedená na webovém rozhraní má pouze informativní charakter, protože skladová zásoba zboží se může ke konkrétnímu okamžiku přijetí objednávky měnit a dostupnost zboží je rovněž závislá na úpravách požadovaných kupujícím (např. řezy a jejich množství).** Dodací lhůta zboží skladem je zpravidla **2-5 pracovních dnů u doplňkového zboží a 4-7 pracovních dnů u základního zboží**, vždy počítáno ode dne přijetí objednávky ze strany prodávajícího, resp. úhrady zálohové platby (je-li vyžadována). V případě, že zboží není skladem, je kupující o této skutečnosti informován prostřednictvím webového rozhraní či telefonicky / emailem s podrobnostmi o nejbližším možném termínu dodání. V případě, že je místem předání zboží provozovna prodávajícího (např. při osobním odběru zboží), zavazuje se kupující převzít zboží nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co byl k převzetí zboží vyzván, po marném uplynutí uvedené lhůty je kupující povinen hradit prodávajícímu skladné v obvyklé výši. Nevyzvedne-li si kupující zboží dle předchozí věty ani do 15 dnů poté, co byl k převzetí zboží vyzván, je prodávající oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit, přičemž kupující je povinen uhradit škodu, kterou prodávajícímu způsobil včetně ceny zboží, pokud bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně okamžitým bankovním převodem na příslušný bankovní účet prodávajícího uvedený na webovém rozhraní (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně platební kartou;

- bezhotovostně na bankovní účet prodávajícího ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu – faktuře nebo na "zálohovém dokladu" (platí pouze pro zákazníky, kterým byl na základě speciální dohody umožněn odběr zboží tímto způsobem).

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady na úpravu zboží (např. řezání a manipulace), a náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i výše uvedené náklady spojené se zbožím.

4.3. Prodávající může požadovat od kupujícího zálohu v případě, kdy je (i) zboží vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo je přizpůsobené jeho osobním potřebám, nebo (ii) převyšuje-li objednávka (nebo souhrn objednávek) kupujícího částku 1.000 Kč bez DPH, (iii) použije-li kupující bezhotovostní způsob úhrady s okamžitou úhradou, nebo (iv) jde-li o případ dle ustanovení čl. 4.6. obchodních podmínek.

4.4. V případě platby na dobírku v místě předání zboží je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostních okamžitých plateb je kupní cena splatná k okamžiku uskutečnění platby. V případě bezhotovostní platby „na fakturu" či na „zálohový doklad" je kupní cena splatná ve lhůtě splatnosti uvedené na příslušném dokladu (dále též jen „**faktura**").

4.5. V případě jakékoliv bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží vždy společně s uvedením variabilního symbolu platby, jinak není schopen prodávající uvedenou úhradu spárovat s příslušnou objednávkou. V případě jakékoliv bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn až okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (viz čl. 3.6. obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat nedohodnou-li se strany výslovně jinak.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jí v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. **Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že vyžaduje-li kupující zaslání faktury v listinné podobě, musí na tuto skutečnost prodávajícího předem upozornit (písemnou fakturu si vyžádat), přičemž zaslání písemné faktury je zpoplatněno částkou ve výši 100 Kč, která zohledňuje zejména náklady na zvýšenou pracnost a poštovné.**

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od kupní smlouvy v případě, že druhá smluvní strana porušila své povinnosti sjednané kupní smlouvou (včetně těchto obchodních podmínek). Od kupní smlouvy o dodávce **zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (takovým zbožím je mimo jiné materiál upravovaný, krácený či formátovaný na míru dle zadání kupujícího) nemůže kupující bez hrubého porušení povinností ze strany prodávajícího odstoupit**.

5.2. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat na adresu provozovny prodávajícího (ALUPA s. r. o., Mikulovice 200, 530 02 Mikulovice) či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@ehlinik.cz.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající provede po převzetí zboží jeho kontrolu, zejména ve vztahu ke kvalitě (tzn. prověří, že zboží není poškozené ani opotřebované) a množství vráceného zboží. Prodávající upozorňuje kupujícího, že vracené zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebování a doporučuje kupujícímu, aby bylo pro přepravu řádně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě, neboť kupující odpovídá za přepravu zboží při jeho vracení prodávajícímu. Prodávající upozorňuje kupující, aby nevraceli zboží na dobírku, neboť nebude prodávajícím převzato.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a řádného vrácení příslušného zboží prodávajícímu, a to na bankovní účet uvedený kupujícím při odstoupení od kupní smlouvy nebo stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, případně je prodávající oprávněn poškozené zboží kupujícímu vrátit bez nároku kupujícího na vrácení kupní ceny zboží.

5.6. Prodávající je rovněž oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu již uhrazenou kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím nebo stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal (dle volby prodávajícího).

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Byla-li kupujícímu poskytnuta sleva z ceny zboží, vrací prodávající kupujícímu vždy takto sníženou cenu zboží (tj. kupní cenu po uplatnění slevy).

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. **Předchozí věta se uplatní i v případě, kdy kupující zajišťuje přepravu zboží samostatně (vlastní přepravou) nebo prostřednictvím vlastního přepravce (dále jen „osobní odběr“). V takovém případě platí, že je zboží předáno kupujícímu okamžikem, kdy je vyskladněno ze skladu prodávajícího a předáno kupujícímu (v případě samostatné přepravy) či naloženo přepravci zvolenému kupujícím (v případě, kdy zajišťuje kupující přepravu svým přepravcem), přičemž nebezpečí škody při přepravě nese kupující. Ustanovení čl. 6.5. obchodních podmínek platí při osobním odběru obdobně, přičemž kupující je povinen komunikovat přímo s prodávajícím namísto přepravce.**

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. **Neučiní-li tak, může po něm prodávající požadovat obvyklé náklady za uskladnění kupujícím nepřevzatého zboží a/nebo škodu tím způsobenou, včetně nákladů na přepravu zboží ke kupujícímu a zpět k prodávajícímu.**

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. **Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že vykládku zboží na místě určeném kupujícím v objednávce zajišťuje kupující na své náklady a odpovědnost, musí tedy zajistit zejména příslušnou manipulační techniku (je-li jí třeba), tak i možnost příjezdu přepravy k místu vykládky (místu předání zboží). Prodávající rovněž upozorňuje kupujícího, že většina zboží je přepravována „nadměrnou" přepravou, tzn. vozidly nad 3,5t a kupující tedy musí zajistit plnění povinností dle předchozí věty se zohledněním této skutečnosti.**

6.5. **Při převzetí zboží (na místě předání zboží i při osobním odběru) je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží, jakož i stav zboží (zejména nepoškozenost zboží a počet dodaných kusů zboží) a v případě jakýchkoliv závad tyto vady neprodleně oznámit přepravci, zajistit fotodokumentaci vad, podepsat s přepravcem reklamační list (či obdobný dokument) a oznámit tuto skutečnost prodávajícímu**. V případě shledání vad zboží rovněž nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. **Prodávající upozorňuje kupujícího, že nebude-li kupující postupovat výše uvedeným způsobem, nemusí prodávající (s ohledem na neunesení důkazního břemene vůči přepravci) vyhovět případné reklamaci kupujícího týkající se vad zboží způsobených přepravou a kupující může být instruován, aby si reklamaci s přepravcem vyřídil samostatně. Bezprostředně po převzetí zboží je kupující rovněž povinen zkontrolovat, že zboží odpovídá uzavřené kupní smlouvě, a to zejména s ohledem na materiál zboží, dodané počty kusů zboží a úpravy zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (tj. rozměry, úpravy formátování atp.) a případně zjištěné vady je povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu.**

6.6. **Je-li přeprava zboží na žádost kupujícího rozdělena do více závozů, navyšuje se cena dopravy poměrně k přepravovanému zboží a počtu závozů. Navýšení ceny přepravy z tohoto důvodu dohodnou smluvní strany v souvislosti s příslušným požadavkem kupujícího samostatně.**

6.7. Další práva a povinnosti stran při balení zboží, přepravě zboží a jeho skladování upravují zvláštní dodací podmínky prodávajícího, které jsou dostupné zde. Prodávající je zařazen v systému EKO-KOM a plní své zákonné povinnosti, včetně úhrady příslušných poplatků.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a dále uvedenými ustanoveními.

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Smluvní strany se dohodly, že záruční doba zboží činí **6 měsíců** od okamžiku převzetí zboží kupujícím.

7.3. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil, **zejména v důsledku škod při přepravě zajištěné kupujícím, neodborným použitím, mechanickým poškozením, nesprávným zpracováním či nesprávným skladováním zboží (viz zejména povinnost kupujícího vyjmout zboží z ochranné fólie a povinnost skladovat zboží na suchém místě – čl. 8.4. obchodních podmínek) nebo pokud vznikla v důsledku vyšší moci (např. poškození vodou, ohněm, bleskem)**. Vadou zboží není ani opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním **či skutečnosti na které prodávající kupujícího předem upozornil - viz zejména čl. 8. obchodních podmínek.**

7.4. Má-li věc vadu, za kterou odpovídá prodávající, může kupující požadovat její odstranění. Prodávající může jednostranně, dle své volby, namísto odstranění vady dodat kupujícímu novou věc bez vady. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

7.5. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí, zpravidla tak učiní do **30 dnů** ode dne převzetí vadného zboží od kupujícího. **Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě, výměně či jiném vyřízení reklamace převzít, použije se poslední věta čl. 6.2. obchodních podmínek obdobně.**

7.6. Kupující může požadovat přiměřenou slevu (přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel), pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo pokud je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době. Přiměřená sleva na vadné zboží může být smluvními stranami dohodnuta i namísto opravy vady, výměny zboží za nové, odstoupení od smlouvy či v jakémkoliv jiném případě řešení oprávněné reklamace kupujícího.

7.7. Je-li vada věci natolik významná, že znemožňuje užívání zboží ze strany kupujícího, může kupující odstoupit od kupní smlouvy.

7.8. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující uplatnit osobně v provozovně na adrese sídla prodávajícího, telefonicky na čísle +420777489777 či elektronickou poštou na adrese info@ehlinik.cz.

7.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že prodávající neodpovídá za jakékoliv nepřímé škody související s vadami zboží jako jsou ušlý výdělek či ušlý zisk kupujícího, nemožnost kupujícího splnit povinnosti vůči třetí osobě včetně souvisejících sankcí (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, penále), jakož i další obdobné nepřímé škody. Náhrada nepřímé škody se vylučuje.

7.10. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího, byl-li vydán.

8. Specifické Charakteristiky zboží, jeho úpravy a účel užívání deklarovaný prodávajícím

8.1. **Prodávající upozorňuje kupujícího, že není-li u zboží výslovně uvedeno jinak, pak zboží uvedené na webovém rozhraní je primárně určeno (i) pro nepohledové instalace a (ii) pro jeho další zpracování a/nebo další montáž kupujícím. Pokud zamýšlí kupující užít zboží k jiným účelům (např. pohledové instalace, jiné estetické použití zboží, eloxování či další povrchové úpravy zboží atp.), je povinen o této skutečnosti prodávajícího předem informovat (např. uvedením požadavku do pole „Poznámka“ v košíku na webovém rozhraní nebo prostřednictvím kontaktního e-mailu prodávajícího před objednáním zboží) a následně mu bude ze strany prodávajícího předložena konkrétní nabídka zboží a přepravy zohledňující kupujícím požadovaný způsob užití zboží. Cena takového zboží se může lišit od standardní kupní ceny.**

8.2. **Prodávající provádí úpravy zboží (krácení, formátování atp.) s přesností ± 1 mm, rozměry zboží splňující uvedenou toleranci tedy nelze považovat za vadu zboží. Není-li norma uvedena, platí obvyklé tolerance dle příslušných technických standardů, přičemž tyčový materiál dělí prodávající s přesností +/-1mm u délek do 1m, u délek nad 1m se tolerance řezu řídí normou ČSN ISO 2768-1/m. Dělené plechy a desky a tyčový materiál dělený u výrobce se řídí normou ČSN ISO 2768-1/c.**

8.3. Při upravování zboží musí kupující počítat s prořezem 5 mm na každý řez (dle materiálu a použitých nástrojů). Kupující na webovém rozhraní sám volí, zda jím zadané míry upravovaného zboží již zohledňují prořez nebo zda má být od zadaného rozměru prořez odečten. Prořez je ztrátou materiálu a je kupujícímu vždy účtován v rámci kupní ceny. Vzniknou-li při řezání základní metráže materiálu (např. 6ti metrové tyče) zbytky kratší než 3 metry, jsou kupujícímu automaticky účtovány a přibaleny k objednávce. K ceně upravovaného zboží je připočítána i příslušná cena za řezání, formátování či jiné úpravy ve výši dle ceníku. Veškeré výše uvedené úpravy materiálu jsou zohledněny v celkové ceně, která se kupujícímu zobrazí před potvrzením objednávky na webovém rozhraní, je tedy o ceně jednotlivých součástí předmětu koupě konkrétně informován před uzavřením kupní smlouvy.

8.4. S ohledem na povahu zboží upozorňuje prodávající kupujícího, že zboží balené v ochranné folii musí být kupujícím vybaleno z ochranné fólie ihned, nejpozději však do 24 hodin, od okamžiku jeho předání kupujícímu a dále skladováno na suchém místě, neboť ochranná fólie je vhodná pouze pro přepravu zboží, ale dlouhodobé skladování zboží v ochranné fólii může zboží poškodit. Případné porušení uvedených povinností může mít za následek zamítnutí reklamace kupujícího. Další podmínky balení, přepravy a skladování, které je nezbytné ze strany kupujícího dodržovat jsou k dispozici zde.

8.5. Normy a certifikace, které zboží splňuje jsou uvedeny na webovém rozhraní u každého druhu zboží v poli „Norma“. Není-li u zboží na webovém rozhraní, na jeho obale či v příbalovém letáku uvedena speciální norma, pak není zboží žádné speciální normě podřízeno a platí pro něj pouze obecné, běžně aplikované normy. Není-li výslovně uvedeno jinak, není zboží určeno pro potřeby zbrojního průmyslu, zdravotnictví, dopravního průmyslu, stavební konstrukce zajišťující statiku a jiné obory, které mají zvýšené nároky na bezpečnost materiálů. Má-li kupující zájem o zboží pro tyto obory činnosti či o zajištění speciální certifikace zboží, je povinen před zadáním objednávky kontaktovat s tímto požadavkem prodávajícího uvedením tohoto požadavku do pole „Poznámka“ v košíku na webovém rozhraní nebo obdobně prostřednictvím kontaktního e-mailu prodávajícího před objednáním zboží a následně mu bude ze strany prodávajícího předložena konkrétní nabídka zboží zohledňující kupujícím požadovaný způsob užití zboží. Cena takového zboží se může lišit od standardní kupní ceny.

8.6. Schématické nákresy zboží včetně rozměrů, které se zobrazují na webovém rozhraní u příslušných druhů zboží jsou pouze informativního charakteru. Kompletní technické výkresy příslušného zboží zašle prodávající kupujícímu na jeho vyžádání (například po uvedení požadavku do pole „Poznámka“ v košíku na webovém rozhraní nebo zaslání požadavku prostřednictvím kontaktního e-mailu prodávajícího před objednáním zboží).

8.7. S ohledem na charakter zboží (materiál určení k dalšímu zpracování) nejsou za vadu zboží považovány drobné škrábance či jiné drobné vady na povrchu zboží ani nedokonalá rovinnost materiálu či jiné odchylky, které však odpovídají příslušným závazným či doporučujícím normám.

8.8. V souvislosti s platností Nařízení (EU) 2023/988 General Product Safety Regulation (GPSR) uvádí prodávající, že není-li výslovně u některého zboží stanoveno jinak, pak: (i) jsou jednoznačný identifikátor výrobku (číslo produktu), typ (název produktu), a číslo příslušné normy uvedeny vždy u každého zboží na webovém rozhraní (viz pole „čís. prof“ a „norma“), (ii) zemí původu výrobku je u základního zboží Evropská unie (EU) a u doplňkového zboží Čína, (iii) výrobcem a odpovědnou osobou pro případné zboží s původem mimo EU je s ohledem na charakter zboží vždy prodávající (viz kontaktní údaje v čl. 1.1. obchodních podmínek) a (iv) pokyny pro bezpečné použití vyplývají z norem uvedených u příslušného zboží a rovněž z čl. 8.5. obchodních podmínek.

8.9. **Je-li pro zhotovení zboží třeba matric či jiných obdobných nástrojů zhotovených na míru pro příslušného kupujícího (dále jen společně „matrice“), upozorňuje prodávající kupujícího, že jakékoliv matrice je prodávající oprávněn bez náhrady zlikvidovat v případě, že nebudou použity pro výrobu zboží po dobu delší než 3 roky od jejich posledního použití.**

8.10. **Prodávající upozorňuje kupujícího, že s ohledem na charakter materiálu může zboží ve výjimečných případech obsahovat tzv. „zavlečený kužel“, který souvisí se spojením ingotů materiálu při jeho výrobě. Požaduje-li kupující zboží s garancí, že materiál neobsahuje „zavlečený kužel“, je povinen prodávajícího na tuto skutečnost upozornit a materiál s touto garancí si vyžádat například uvedením požadavku do pole „Poznámka“ (viz nákupní košík na webovém rozhraní) nebo prostřednictvím kontaktního e-mailu prodávajícího před objednáním zboží. V takovém případě však bude cena zboží navýšena o potřebnou kontrolu a garanci této kvality zboží.**

8.11. **Prodávající nakupuje hliníkové profily v hmotnostních jednotkách (kg), přičemž zboží zpravidla prodává s uvedením hmotnosti (kg) a současně také v délkových jednotkách (m/bm). Přepočet mezi hmotností a délkou je prováděn na základě koeficientu stanoveného dle technických parametrů příslušného zboží a údajů poskytnutých výrobcem. Kupující bere na vědomí, že skutečná hmotnost dodaného zboží se může u jednotlivých dodávek mírně lišit, zejména v důsledku výrobních či technologických odchylek, rozdílů ve slitině, tloušťce materiálu či dalších výrobních vlivů. V případě zboží vyráběného na zakázku nebo u dodávek realizovaných v celokartonových baleních může být cena zboží uváděna výhradně v hmotnostních jednotkách (kg) s doplňující informací o počtu zboží a balících jednotek. Takto uvedené údaje vycházejí z podkladů a specifikace výrobce. Rozdíl mezi uváděnou a skutečnou hmotností dodaného množství zboží nepředstavuje vadu plnění a nezakládá kupujícímu nárok na reklamaci, slevu z ceny ani jiné nároky z vadného plnění, pokud taková odchylka odpovídá běžným výrobním a technickým tolerancím.**

8.12. **Kupující uzavřením kupní smlouvy výslovně souhlasí, že byl na specifika zboží obsažená v tomto čl. 8. obchodních podmínek upozorněn před uzavřením kupní smlouvy a souhlasí s nimi.**

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží jeho převzetím a zaplacením celé kupní ceny zboží, podle toho, co nastane později.

9.2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný zde.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

11.1. Pro označení obchodních sdělení či obchodních sdělení třetích stran užívá prodávající označení „obchodní sdělení“ či zkratku „OS“ nebo jiné vhodné označení, které informuje kupujícího o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že je prodávající jeho odesílatelem.

11.2. Obchodní sdělení zasílá prodávající na základě oprávnění ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (ZoSIS) a/nebo na základě souhlasu kupujícího uděleného při registraci nebo uskutečnění nákupu, či po poskytnutí e-mailové adresy a/nebo telefonního čísla kupujícího k tomuto účelu. Akceptací obchodních podmínek souhlasí kupující rovněž se zasíláním obchodních sdělení včetně zaslání dotazníku spokojenosti, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení pro což může prodávající využít i zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz nebo Zbozi.cz, kterým pro tyto účely může prodávající předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu.

11.3. Nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení může kupující sdělit prodávajícímu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek. Zasílání obchodních sdělení může kupující rovněž odmítnout při zaslání každého obchodního sdělení.

11.4. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný **zde**.

12. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

12.1. Kupujícímu může být doručována veškerá komunikace s prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího, čímž kupující tímto vyjadřuje svůj souhlas.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Mikulovicích dne 13.10.2026

ALUPA s. r. o.
Bc. Eva Goode, jednatelka